



DES MÉTIERS POUR TOI

 **Hôtellerie de plein air**

# RÉCEPTIONNISTE

“

J'accueille les visiteurs, gère les réservations et assure la qualité du séjour dans les établissements touristiques et de loisirs.

**Je suis...**

**À l'écoute**

**Organisé.e**

**Rigoureux.se**

**Accueillant.e**

**Sociable**

## Mes missions ?

Je **accueille** les clients à leur arrivée et facilite leur séjour



Je **effectue** les modalités administratives du séjour

Je **gère** les réservations et tiens le planning des chambres



Je **réponds** aux demandes et réclamations des visiteurs

Je **présente** les prestations de l'établissement



Je **gère** le standard téléphonique

Je **fournis** des informations touristiques sur la région



Je **prépare** les factures et encaisse les paiements

Je **coordonne** l'arrivée des clients avec le personnel des étages



Je **planifie** la disponibilité des chambres en temps réel

## Où travailler ?

- Campings
- Hébergements de sites touristiques
- Résidences de loisirs
- Sites patrimoniaux
- Centres de vacances

## Avec qui ?

- Clients et visiteurs
- Personnel des étages
- Direction de l'établissement
- Service de conciergerie
- Personnel de maintenance
- Prestataires externes

## Comment ?

- Avec des logiciels de gestion spécialisés
- En contact permanent avec la clientèle
- En gérant des flux saisonniers variables

## Et après ?

- Chef de réception
- Responsable d'hébergement

**QUELLE  
FORMATION  
POUR MOI ?**

