



DES MÉTIERS POUR TOI

 **Télécommunications**

# EMPLOYÉ·E EN BOUTIQUE DE TÉLÉCOMMUNICATIONS

“

Je conseille et accompagne les clients dans le choix de leurs équipements et forfaits de télécommunications, en proposant des solutions adaptées à leurs besoins.

Je suis...

**Communiquant.e**

**Polyvalent.e**

**Dynamique**

**Avenant.e**

## Mes missions ?

J'**accueille** et conseille les clients



Je **propose** des solutions personnalisées

Je **présente** les différentes offres de téléphonie et d'abonnements



Je **gère** les souscriptions et les changements d'abonnements

J'**analyse** les besoins spécifiques de chaque client



Je **résous** les problèmes techniques simples

J'**explique** les caractéristiques techniques des smartphones et forfaits



J'**assure** le suivi commercial des clients

Je **réalise** des démonstrations de produits



J'**atteins** les objectifs de vente fixés par l'entreprise

## Où travailler ?

- Boutiques d'opérateurs
- Magasins de téléphonie
- Grandes surfaces spécialisées
- Vente en ligne
- Distribution électronique

## Avec qui ?

- Autres vendeurs
- Responsable commercial
- Techniciens
- Équipes marketing
- Représentants de marques
- Service après-vente

## Comment ?

- En contact client
- En équipe
- Objectifs commerciaux
- Rythme dynamique
- Adaptation permanente

## Et après ?

- Responsable de boutique
- Conseiller senior

**QUELLE  
FORMATION  
POUR MOI ?**

